

## Fiche d'information du produit d'assurance

Compagnie : Agria Assurance pour animaux

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

**Assurance-Vie** – Indemnisation à hauteur du montant assuré si votre chien meurt d'une maladie ou d'un accident, ou si un examen vétérinaire conclut qu'il ne peut pas être traité ni survivre et qu'il doit être euthanasié.

Consulter les conditions et la police d'assurance pour connaître tous les détails.



#### Qu'est-ce qui est inclus dans l'assurance ?

- ✓ L'assurance indemnise la valeur de l'assurance Agria Assurance-Vie (valeur marchande) si votre animal meurt ou doit être euthanasié en raison d'une maladie / accident indemnisable.

#### Assurances complémentaires possibles :

- Agria Assurance complémentaire *Aptitude au travail et à la compétition*
- Agria Assurance complémentaire *Élevage Vie*



#### Qu'est-ce qui n'est pas inclus dans l'assurance ?

- Aucune indemnisation n'est accordée si le chien est mort ou doit être euthanasié pour cause de :
- ✗ troubles du comportement, troubles de l'humeur ou mauvaises habitudes.
  - ✗ mauvais état buccal et dentaire ou défaut d'occlusion.
  - ✗ Maladie de Carré, hépatite de Rubarth (hcc), piroplasmose, leptospirose, gastro entérite virale (parvirose), rage (rabies), parainfluenza si le chien n'est pas suffisamment vacciné.
  - ✗ complications d'une maladie, d'une blessure ou d'un traitement habituellement non indemnisé.

**Consulter les conditions pour connaître tous les détails relatifs aux autres exceptions.**

#### Exclusions liées à certaines races

- ! Pour les shar-peï, aucune indemnité n'est accordée au titre de l'assurance vie si le chien meurt ou est euthanasié pour cause de maladie de l'œil, de l'oreille ou de la peau.
- ! Pour les Boston Terriers, les Bouledogues anglais et français, ainsi que les Carlins, aucune indemnisation n'est versée au titre de l'assurance vie si le chien meurt ou est euthanasié pour des raisons liées à la trachée, au voile du palais, aux narines ou voies nasales ou encore à une constriction de la gorge.
- ! Pour les Boston Terriers, les Bouledogues anglais et français ainsi que les chihuahuas, en cas de mort ou d'euthanasie pour cause de césarienne, une indemnisation est versée uniquement si la chienne a précédemment donné naissance à une ou plusieurs portées et que toutes les portées sont nées sans césarienne.



#### Existe-t-il des limitations à la couverture de l'assurance ?

- ! L'assurance a un délai de carence de 20 jours (ou 12 mois) sauf indication contraire dans les conditions. Cela implique que l'assurance n'indemnise pas les maladies survenues pendant le délai de carence, qui commence à courir à la date de prise d'effet de l'assurance.
- ! L'assurance vie expire à l'âge de 8, 10 ou 12 ans suivant la race.

#### Conditions particulières

Voir les conditions particulières pour ce qui suit :

- ! Complications d'une mise bas et d'une césarienne
- ! Maladies articulaires
- ! Autres maladies dégénératives du dos et des articulations
- ! Vices cachés
- ! En cas de sinistre – autopsie et identification



### Où s'applique l'assurance ?

L'assurance est valable en France métropolitaine. Elle est également valable jusqu'au renouvellement du contrat, dans les autres pays de l'Union Européenne, en Norvège, au Royaume-Uni ou en Suisse, à compter du départ de France métropolitaine.



### Quelles sont mes obligations ?

Vous êtes tenu de prendre les précautions suivantes pour prévenir ou limiter les blessures chez le chien :

1. Vous devez vous conformer à la loi sur la protection des animaux en France et aux autres législations, ordonnances et dispositions qui visent à prévenir maladies et blessures chez les animaux. Vous devez aussi respecter les décisions et les ordres des vétérinaires ou des autorités.
2. Si l'animal tombe malade ou se blesse ou présente des symptômes de maladie, des signes de léthargie ou une perte de poids, vous devez immédiatement consulter ou appeler un vétérinaire.
3. Vous devez suivre les instructions et les recommandations du vétérinaire concernant le traitement, la convalescence et la rééducation du chien.
4. Vous devez consulter ou appeler le vétérinaire de nouveau si la santé de l'animal ne s'améliore pas avec le traitement en cours, la convalescence et la rééducation.



### Quand et comment dois-je payer ?

Une assurance souscrite doit être réglée sous 14 jours par prélèvement SEPA. Consultez les conditions pour connaître tous les détails relatifs aux paiements.



### Comment puis-je résilier mon contrat ?

- L'assurance prendra effet à minuit, c'est-à-dire le jour suivant celui où vous avez souscrit la police, ou à partir d'une date particulière convenue.
- Sauf accord contraire, la période d'assurance est toujours d'un an. Le contrat d'assurance est reconduit automatiquement s'il n'est pas résilié.



### Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier l'assurance avec effet immédiat si votre animal meurt, est vendu ou si le besoin de contracter une assurance n'existe plus pour d'autres raisons. Nous pouvons résilier l'assurance si vous ou un autre assuré avez gravement manqué à vos obligations ou pour d'autres motifs particuliers. Quand vous achetez votre produit ou service sur Internet, par téléphone ou en dehors de nos agences, soit un achat à distance, vous avez la possibilité de changer d'avis dans les 14 jours. Contactez-nous et nous vous aiderons.